



MS180 (Bronze)
MS180W (White)

PACKAGING CONTENTS/CONTENIDO DEL PAQUETE

A. Motion detector

Detector de movimiento



B. (3) Wire nuts

(3) Tuercas para alambre



ENGLISH

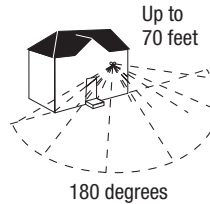
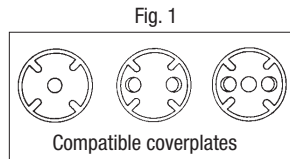
ITEMS REQUIRED

(Purchase separately)

- Phillips screwdriver
- Outdoor weatherproof silicone caulking
- 1-, 2- or 3-hole junction box coverplate (Fig. 1)

HOW IT WORKS

Your motion activated floodlight senses heat images from objects such as people, large animals and automobile engines. When motion is detected, the lights will automatically turn on. Once motion has stopped, the lights will turn off after a preselected time delay. Your motion activated floodlight may also be used as a standard floodlight.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using product, basic precautions should always be followed, including the following:

- Heed all warnings, including below warnings AND those included on product.
- For outdoor use only.
- cULus LISTED for wet location.
- Disassembling your fixture will void the warranty.

WARNING

- Read and follow these instructions.
- Total wattage of light bulbs connected to the motion detector cannot exceed 300 watts incandescent/tungsten/halogen.

CAUTION

- Connect fixture to a 120 volt, 60 Hz power source. Any other connection voids the warranty.
- Fixture should be installed by persons with experience in household wiring or by a qualified electrician. The electrical system, and the method of electrically connecting the fixture to it, must be in accordance with the National Electrical Code and local building codes.
- For proper operation and protection against damage, the motion sensor head adjustment knobs must be facing the ground.
- MINIMUM 90° C SUPPLY CONDUCTORS.
- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Under Part 15 of the FCC Rules, any changes or modifications to the motion detector described in this instruction sheet that are not expressly approved by Cooper Lighting Solutions could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be

determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

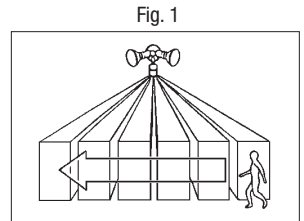
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING: FCC Regulations state that any unauthorized changes or modifications to this equipment not expressly approved by the manufacturer could void the user's authorization to operate this equipment.

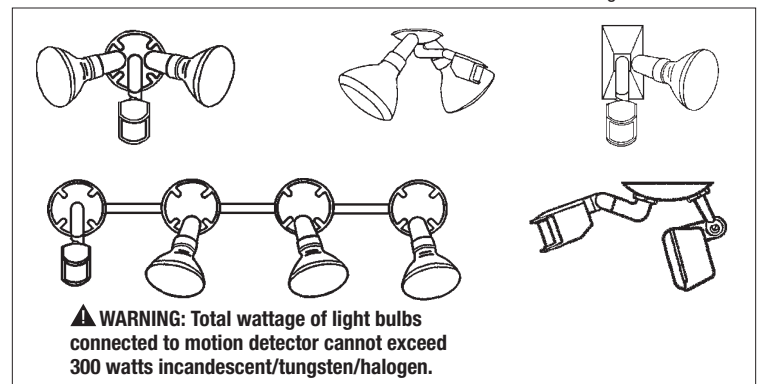
SAVE THESE INSTRUCTIONS.

FOR BEST RESULTS

- Install your fixture 8-12 feet above the ground. (Motion sensor is less sensitive above 12 feet.)
- Locate fixture so motion moves across detection zone (Fig. 1).
- Locate sensor away from heat producing sources to prevent false triggering. Also be very careful not to include objects such as windows, white walls and water in the detection zone.
- Locate sensor away from moving objects such as trees, large shrubs and street traffic.
- Do not install more than one motion detector on one wall switch.



COMMON WALL AND EAVE MOUNTING APPLICATIONS



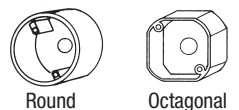
WARNING: Total wattage of light bulbs connected to motion detector cannot exceed 300 watts incandescent/tungsten/halogen.

ASSEMBLING AND WIRING YOUR MOTION DETECTOR

WARNING: Risk of electric shock. Disconnect power at fuse or circuit breaker before installing or servicing.

1. Turn off the power at the main fuse/breaker box.
2. Screw motion detector arm into the desired hole on junction box coverplate.
3. Attach all lampholders or light fixtures to the coverplate as required by light fixture instructions.

Your fixture mounts to the following standard junction boxes:



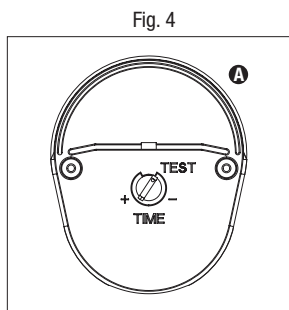
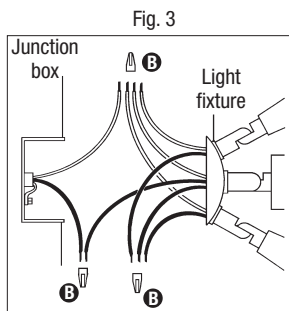
4. Connect the wires together. Connect all white wires together (house wire, detector wire, and lamp fixture white wires) using wire nuts provided. Connect black lamp wires to red wire from the detector. Connect black house wire to black wire from the detector (Fig. 3).
5. Attach fixture to the junction box according to light fixture instructions.
6. Apply silicone caulk around the edges of coverplate and any open screw holes for a watertight seal.
7. Insert bulb(s) according to light fixture instructions.
8. Turn on power at main fuse/breaker box.

OPERATING YOUR FIXTURE

1. Set dial to "TEST" (Fig. 4).
2. Turn on the power to fixture. Allow fixture to warm up approximately 40 seconds before testing.
3. Aim sensor head toward desired detection area, maintaining a 5° down angle to allow moisture to drain.

NOTE: Maintain air spacing between lamps and sensor head, at least 2 in. Make sure sensor head is positioned with control switches facing towards the ground.

4. Walk across the detection zone at the farthest distance you wish your detector to detect motion.
5. Adjust sensor head angle until you get desired results.
6. Set dial to desired time setting. The higher the time setting, the longer the lamps will be ON. (Maximum time is 12 minutes.)



SELECTING YOUR DESIRED FEATURE

Mode of Operation	MODE Knob Adjustment	How to Set Power Switch
Auto Setting (motion activated) Lights should turn ON with motion only at night and should turn OFF according to the TIME dial setting.	Any setting other than "TEST"	Turn the power to the fixture ON.
Dusk to Dawn Setting (activated only at night) Lights should turn ON for 6 hours at dusk and then reset to the auto setting mode.	Any setting other than "TEST"	Turn the power OFF and ON twice within 3 seconds.
Test Setting Lights should turn ON with motion both day and night. Lights should turn OFF after 4 seconds.	TEST	Turn the power to the fixture ON.
Return to Auto Setting (motion activated) From any of the above settings	Any setting other than "TEST"	Turn the power OFF for at least 40 seconds and then back ON.

TROUBLESHOOTING

Problem	Cause / Solution
Light does not come ON with motion at night.	No power to the fixture. • Check if circuit breaker tripped. • Confirm wall switch is ON. Bulb is faulty. • Replace bulb. Surrounding external ambient light is too bright. (If so, the unit may think it is daytime.) • Re-aim the head. • Relocate or reposition the unit away from the light. TURN OFF POWER BEFORE CONTINUING Wiring to the unit is loose. • Check wiring; reconnect if necessary using wire nuts (B) provided.
Light comes ON for no apparent reason at night.	There is motion in the detection zone. • Make sure the sensor is not picking up moving objects such as trees, traffic, etc. TEST FOR YOURSELF. • Cover the sensor lens with cardboard to prevent sensor from detecting motion. If the light stays off, something in the detection zone is triggering the sensor. * If the light stays on with the sensor lens covered, contact customer service. • Reposition the sensor.

Problem	Cause / Solution
Light stays ON at night and does not turn OFF.	There is motion in the detection zone. • Make sure the sensor is not picking up moving objects such as trees, traffic, etc. • Reposition the sensor. Unit is in override mode (if there is no motion). • Turn the light switch to the OFF position for 40 seconds, and then turn back to the ON position. This will send the unit back into the "Auto" mode.
Light continuously blinks ON and OFF at night.	The light given from the unit's own lamp is affecting the motion sensor. • Re-aim the lamp. • Reposition motion sensor.
Light is ON during the day.	The controls on the bottom of the motion sensor are in "TEST" mode. • Change dial setting (not "TEST" mode). The motion detector is shadowed. • Reposition motion sensor.
Cannot activate dusk to dawn mode at night (override)	Surrounding external ambient light is too bright. (If so, the unit may think it is daytime.) • Re-aim the head. • Relocate or reposition the unit away from the light. Not enough time is allowed to enter the dusk to dawn mode. • Turn power OFF and ON twice within 3 seconds. There is more than one fixture on an indoor wall switch. • If so, put them on separate switches.

2-YEAR LIMITED WARRANTY

THE FOLLOWING WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. Cooper Lighting Solutions ("CLS") warrants to customers that, for a period of two years from the date of purchase, CLS' products will be free from defects in materials and workmanship. The obligation of CLS under this warranty is expressly limited to the provision of replacement products. This warranty is extended only to the original purchaser of the product. A purchaser's receipt or other proof of date of original purchase acceptable to CLS. This is required before warranty performance shall be rendered. This warranty does not apply to CLS products that have been altered or repaired or that have been subjected to neglect, abuse, misuse or accident (including shipping damages). This warranty does not apply to products not manufactured by CLS which have been supplied, installed, and/or used in conjunction with CLS products. Damage to the product caused by replacement bulbs or corrosion or discoloration of brass components are not covered by this warranty.

LIMITATION OF LIABILITY:

IN NO EVENT SHALL CLS BE LIABLE FOR SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR IN TORT INCLUDING NEGLIGENCE), NOR FOR LOST PROFITS; NOR SHALL THE LIABILITY OF CLS FOR ANY CLAIMS OR DAMAGE ARISING OUT OF OR CONNECTED WITH THESE TERMS OR THE MANUFACTURE, SALE, DELIVERY, USE, MAINTENANCE, REPAIR OR MODIFICATION OF CLS PRODUCTS, OR SUPPLY OF ANY REPLACEMENT PARTS THEREFORE, EXCEED THE PURCHASE PRICE OF CLS PRODUCTS GIVING RISE TO A CLAIM. NO LABOR CHARGES WILL BE ACCEPTED TO REMOVE OR INSTALL FIXTURES.

To obtain warranty service, please contact CLS, at 1-800-334-6871, press option 2 for Customer Service, or via e-mail ConsumerProducts@cooperlighting.com and include the following information:

- Name, address and telephone number
- Date and place of purchase
- Catalog and quantity purchase
- Detailed description of problem

All returned products must be accompanied by a Return Goods Authorization Number issued by the Company and must be returned freight prepaid. Any product received without a Return Goods Authorization Number from the Company will be refused.

Cooper Lighting Solutions is not responsible for merchandise damaged in transit. Repaired or replaced products shall be subject to the terms of this warranty and are inspected when packed. Evident or concealed damage that is made in transit should be reported at once to the carrier making the delivery and a claim filed with them.

Reproductions of this document without prior written approval of CLS are strictly prohibited. For assistance, call 1-800-334-6871 or e-mail us at ConsumerProducts@cooperlighting.com. Printed in China

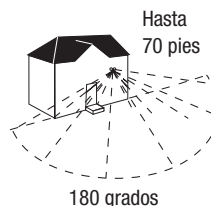
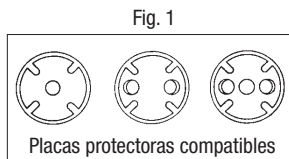
ARTÍCULOS NECESARIOS

(se compran por separado)

- Destornillador en cruz (Phillips)
- Calafateo de silicona resistente a la intemperie
- Placa protectora para caja de empalmes con 1, 2 o 3 orificios (Fig. 1)

CÓMO FUNCIONA

Su detector activado por movimiento detecta imágenes térmicas de tales objetos como personas, animales grandes y motores de automóvil. Cuando se detecta movimiento, las lámparas conectadas al detector se encenderán automáticamente. Una vez que haya parado el movimiento, las lámparas se apagaran automáticamente después de un retardo de tiempo preseleccionado. Con su detector activado por movimiento conectado, también puede controlar las lámparas manualmente con el interruptor de pared.



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Al utilizar el producto, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluido lo siguiente:

- Tenga en cuenta todas las advertencias, incluyendo las advertencias a continuación y aquellas incluidas en el producto.
- Sólo para uso en exteriores.
- cULus para ubicaciones mojadas.
- Desensamblar la lámpara anulará la garantía.

ADVERTENCIA

- Lea y siga estas instrucciones.
- El vatíaje total de los focos de luz conectados al sensor de movimiento no puede exceder una incandescencia/tungsteno/halógena de 300 watts.

PRECAUCION

- Conecte el portalámparas a una fuente de energía de 120 Voltios, 60 Hz. Cualquier otro tipo de conexión anula la garantía.
- El portalámparas debe ser instalado por personas con experiencia en cableado doméstico o por un electricista calificado. El sistema eléctrico y el método de conexión eléctrica del portalámparas debe cumplir con el Código eléctrico nacional y los códigos locales sobre edificios.
- Para el funcionamiento debido y protección contra daños, los pomos de ajuste de la cabeza del detector de movimiento deben estar orientados hacia el suelo.
- UTILICE CONDUCTORES DE SUMINISTRO QUE SOPORTEN UN MÍNIMO DE 90°C.
- Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los E. U. de A. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento indeseado. Según la Parte 15 de las Reglas de la FCC, todo cambio o modificación al detector de movimiento descrito en esta hoja de instrucciones que no esté expresamente aprobado por Cooper Lighting Solutions podría anular la autorización del usuario para operar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado, y se ha verificado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados a fin de proveer una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radio frecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no vaya a producirse interferencia en una instalación en particular. Si este equipo efectivamente causa una interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagándolo y encendiéndolo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

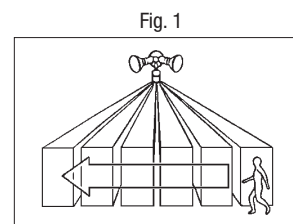
- Reoriente o cambie de lugar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en un tomacorriente que esté en un circuito diferente de aquél al que se conecta el receptor.
- Consulte a su proveedor, o a un técnico de radio / TV experimentado, para que le ayuden.

ADVERTENCIA: Las Reglamentaciones de la FCC establecen que todo cambio o modificación no autorizados en este equipo, que no estén aprobados expresamente por el fabricante, podrían anular la autorización del usuario para operar el equipo.

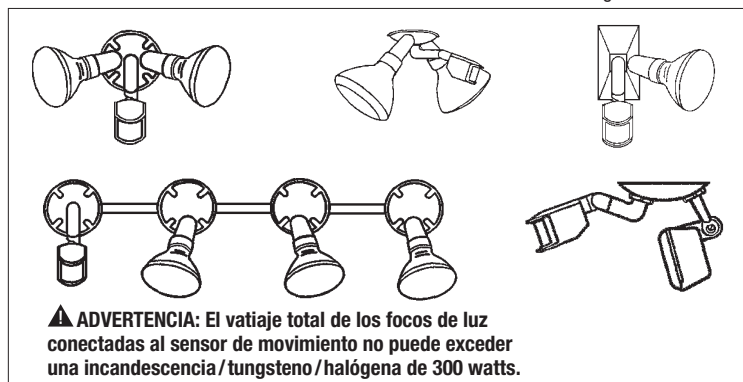
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES Y ADVERTENCIAS.

PARA OBTENER LOS MEJORES RESULTADOS

- Instale el accesorio a 2,45 – 3,65 m (8 – 12 pies) de altura sobre el suelo (por encima de 3,65 m/12 pies, el sensor de movimiento es menos sensible).
- Coloque el accesorio que se mueva por toda la zona de detección (Fig. 1).
- Coloque el sensor lejos de fuentes que produzcan calor, a fin de evitar falsos disparos. Además, medida de lo posible, tenga mucho cuidado de no incluir objetos tales como ventanas, paredes blancas y agua, en la zona de detección.
- Coloque el sensor lejos de objetos móviles, como por ejemplo árboles, arbustos grandes y tráfico callejero.
- No instale más de un detector de movimiento en un interruptor de pared o circuito.



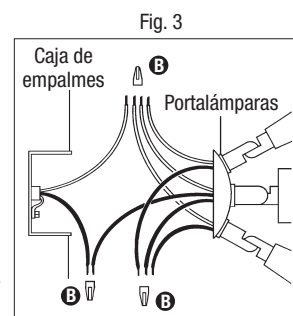
APLICACIONES DE MONTAJE PARA PAREDES Y ALEROS COMUNES



ENSAMBLANDO Y CABLEANDO SU DETECTOR DE MOVIMIENTO

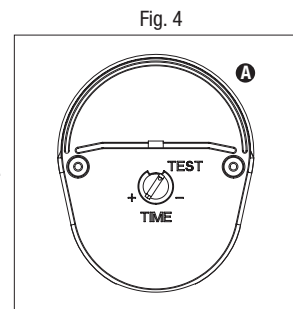
ADVERTENCIA: Riesgo de choque eléctrico. Antes de la instalación o reparación, desconecte la alimentación eléctrica en el fusible o interruptor automático.

1. Desconecte la fuente de alimentación en la caja principal de fusibles/interruptor de circuito.
2. Atornille el brazo del detector de movimiento en el agujero deseado en la placa de cierre de la caja de conexiones.
3. Sujete todos los portalámparas a la placa de cierre según sea requerido por las instrucciones del portalámparas.
4. Conecte los cables juntos. Conecte todos los cables blancos juntos (cable blanco de la casa, cable blanco del detector y cable blanco del portalámparas) usando las tuercas suministradas. Conecte los cables negros de la lámpara al cable rojo del detector. Conecte el cable negro de la casa al cable negro del detector (Fig. 3).
5. Conecte el portalámparas a la caja de conexiones de acuerdo con las instrucciones del portalámparas.
6. Aplique calafateo de silicona alrededor de los bordes de la placa de la cubierta y en cualquier agujero para tornillos que se encuentre abierto.
7. Introduzca el foco con las instrucciones del portalámparas.
8. Active la fuente de alimentación en la caja de fusibles/interruptor automático.



OPERACIÓN DEL ACCESORIO

1. Lleve el selector a "TEST" ("PRUEBA") (Fig. 4).
 2. Active la energía del portalámparas. Deje que el portalámparas se caliente aproximadamente 40 segundos antes de hacer las pruebas.
 3. Dirija la cabeza del sensor hacia el área de detección deseada, manteniendo un ángulo de 5° hacia abajo, para permitir el drenaje de la humedad.
- NOTA:** Deje un espacio de aire de por lo menos 2 pulg. (5,1 cm) entre las lámparas y el sensor. Asegúrese de que la cabeza del sensor esté colocada con los interruptores de control en dirección al piso.
4. Camine a través de la zona de detección tan lejos como desee que su detector registre movimiento.



- Ajuste la cabeza del sensor hasta obtener los resultados deseados.
- Lleve el selector al ajuste de tiempo deseado. Cuanto más elevado sea el ajuste de tiempo, más largas las lámparas serán encendidas. (El tiempo máximo es de 12 minutos).

SELECCIONE LA FUNCIÓN DESEADA

Modo de funcionamiento	Ajuste de la perilla de MODO	Como ajustar interruptor eléctrico
Ajuste Automático (activado por movimiento) Las luces se deben encender al detectar movimiento solo por las noches y se deben apagar de acuerdo al ajuste del indicador "TIME" ("HORA").	Cualquier ajuste que no se "TEST"	Mantenga la alimentación del portalámparas activada.
Ajuste Amanecer-Atardecer (activado sólo durante la noche) La luz debe permanecer encendida durante 6 horas al anochecer y luego restablecerse al modo de ajuste automático.	Cualquier ajuste que no se "TEST"	Apague y encienda la alimentación eléctrica dos veces en un período de 3 segundos.
Ajuste de Prueba Las luces deben encenderse por el movimiento tanto en el día como en la noche. Las luces deben apagarse después de 4 segundos.	TEST	Mantenga la alimentación del portalámparas activada.
Regrese al Ajuste Amanecer-Atardecer (ajuste de activación por movimiento) desde cualquier posición.	Cualquier ajuste que no se "TEST"	APAGUE (OFF) la corriente por al menos 40 segundos y luego ENCIENDALA (ON) de nuevo.

DIAGNOSTICO Y SOLUCION DE PROBLEMAS

Problema	Causa Posible/Acción Correctiva
La luz no se enciende durante la noche aunque haya movimiento.	No llega electricidad al bombilla. - Revise si el interruptor de circuito ha saltado. - Confirme que el interruptor de pared esté encendido. La bombilla está defectuosa. - Cambie la bombilla. La luz ambiental exterior es demasiado brillante. (Si es así, para la unidad es de día). - Redirija el cabezal. - Reubique o reoriente el accesorio. DESCONECTE LA ENERGÍA ANTES DE CONTINUAR. El cableado hacia la unidad está flojo. - Revise los cables y vuélvalos a conectar si fuera necesario usando las tuercas (B) que se incluyen.
La luz se enciende durante la noche sin motivo aparente.	Hay movimiento en la zona de detección. - Asegúrese de que el sensor no esté reaccionando a objetos móviles tales como árboles, tráfico, etc. COMPRUEBELO USTED MISMO. - Cubra la lente del sensor con un trozo de cartón para evitar que detecte movimiento. Si las luces permanecen apagadas, hay algo en el área de detección que está activando el sensor. *Si las luces permanecen encendidas con la lente del sensor cubierta, póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente. - Reubique o reoriente el sensor.
La luz se enciende durante la noche y no se apaga.	Hay movimiento en la zona de detección. - Asegúrese de que el sensor no esté reaccionando a objetos móviles tales como árboles, tráfico, etc. - Reubique o reoriente el sensor. La unidad está en modo de anulación (si no hay movimiento). - Ponga el interruptor de la luz en "OFF" durante 40 segundos y vuelva a colocarlo en "ON". Esto colocará de nuevo la unidad en la modalidad "Auto" (automático).
La luz se enciende y se apaga continuamente durante la noche.	La luz proveniente de la propia lámpara de la unidad está afectando al sensor de movimiento. - Redirija el cabezal. - Reubique o reoriente el accesorio.

Problema	Causa Posible / Acción Correctiva
La luz se enciende durante el día.	El interruptor que se encuentra en la parte inferior del sensor de movimiento se encuentran en el modo de prueba. - Cambie el ajuste del selector (que no esté en modo "TEST"). Hay sombra sobre el detector de movimiento. - Reubique o reoriente el sensor.
No se puede activar el configuración del reflector estándar (Conmutación a control manual).	La luz ambiental exterior es demasiado brillante. (Si es así, para la unidad es de día). - Redirija el cabezal. - Cambie la ubicación de la unidad o diríjala en dirección contraria a la luz. No se dejó pasar suficiente tiempo para que el accesorio entrara en el modo de amanecer-atardecer. - Apague y encienda la alimentación eléctrica dos veces en un período de 3 segundos. Más de un accesorio está conectado en un interruptor de pared interior. - Si es así, conéctelos en interruptores diferentes.

GARANTIA LIMITADA DE 2 AÑOS

LA SIGUIENTE GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN IMPLÍCITAS, EXPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

Cooper Lighting Solutions ("CLS") garantiza a sus clientes que los productos de CLS no presentarán defectos en los materiales y en la fabricación durante un período de dos años desde la fecha de compra. La obligación de CLS según esta garantía se limita expresamente al suministro de los productos de reemplazo. Esta garantía se extiende sólo para el comprador original del producto. Un recibo de compra u otra prueba de la fecha de compra original aceptable para CLS. Esto es necesario para la ejecución de la garantía.

Esta garantía no se aplica a los productos de CLS que hayan sido alterados o reparados o que estuvieron sujetos a negligencia, abuso, mal uso o accidente (incluso los daños durante el envío). Esta garantía no se aplica a los productos CLS no fabricados por CLS que hayan sido suministrados, instalados o utilizados junto con los productos CLS. Los daños del producto causados por bombillas de reemplazo, corrosión o decoloración de los componentes de latón no están cubiertos por esta garantía. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

CLS NO SERÁ RESPONSABLE LEGAL EN NINGÚN CASO DE DAÑOS INDIRECTOS, ACCIDENTALES O RESULTANTES (SIN IMPORTAR LA ACCIÓN LEGAL, YA SEA POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRUCTIVA O DE FORMA EXTRA CONTRACTUAL INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA), NI POR TAMPOCO DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS; CLS TAMPOCO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS QUE SURJAN O ESTÉN CONECTADOS CON ESTOS TÉRMINOS O CON LA FABRICACIÓN, VENTA, ENTREGA, USO, MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O MODIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE CLS O DEL SUMINISTRO DE CUALQUIER PIEZA DE REPUESTO QUE EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS DE CLS QUE ORIGINAN UN RECLAMO. NO SE ACEPTARÁN CARGOS POR MANO DE OBRA PARA QUITAR O INSTALAR LOS ACCESORIOS.

Para obtener el servicio de la garantía comuníquese con CLS, al 1-800-334-6871, presione la opción 2 para el Servicio al Cliente, o por correo electrónico a ConsumerProducts@cooperlighting.com e incluya la siguiente información:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Fecha y lugar de compra
- Catálogo y cantidad de la compra
- Descripción detallada del problema

Todos los productos devueltos deben estar acompañados por un Número de autorización de productos devueltos emitido por la compañía y deben devolverse con flete prepagado. Se rechazará todo producto recibido sin un Número de autorización de productos devueltos desde la compañía.

CLS no se hace responsable por la mercancía dañada durante el transporte. Los productos reparados o reemplazados estarán sujetos a los términos de esta garantía y se inspeccionan al ser empacados. El daño evidente y oculto que se provoque durante el transporte se debe informar de inmediato al transportista que realiza la entrega y se debe presentar un reclamo.

La reproducción de este documento sin la aprobación previa por escrito de CLS está estrictamente prohibida. Para solicitar ayuda, llame al 1-800-334-6871 o envíe un correo electrónico a ConsumerProducts@cooperlighting.com. Impreso en China



Customer First Center
1121 Highway 74 South, Peachtree City, GA 30269
www.cooperlighting.com

© 2020 Cooper Lighting Solutions

03/15
IL502005EN